



Werkstudent:in (m/w/d) im Bereich Patientenmanagement

Hybrides Arbeitsmodell: Arbeite vom Standort in München und aus dem Homeoffice heraus

Befristung der Stelle: 1 Jahr

Seit der Gründung im Jahr 2017 hat sich MindDoc zu Deutschlands führendem Anbieter von videobasierter Psychotherapie entwickelt.

Neben der videobasierten Psychotherapie betreibt MindDoc auch eine App zur mentalen Gesundheit, die weltweit von über drei Millionen Menschen auf ihre Smartphones geladen wurde.

Mit unserem individuell zugeschnittenen Angebot ermutigen wir Menschen, ihre psychische Gesundheit selbst in die Hand zu nehmen. Wir machen Hilfe und Unterstützung einfach zugänglich. Jederzeit, überall und für jede:n.

Unser Team ist eine der ersten und wichtigsten Anlaufstellen auf der Reise unserer Patient:innen.

Du möchtest neben deinem Studium als Werkstudent:in für ca. 20 Stunden pro Woche Erfahrung im Bereich Patientenmanagement sammeln, kannst dich mit der Vision von MindDoc identifizieren und hast Freude am selbstständigen, verantwortungsbewussten Arbeiten?

Dann bist du bei uns genau richtig!

Im Patientenservice bist du zuständig für

- Die Anlage der (digitalen) Patientenakte und des Patientenzugangs in internen Systemen.
- Die Beratung potenzieller Patient:innen und Bestandspatient:innen per Telefon und E-Mail.
- Die Prüfung, Verarbeitung und Ablage eingehender Dokumente zur Aufnahme in die Online-Therapie.
- Die administrative Betreuung der Patient:innen entlang des kompletten Behandlungspfades – weitgehend digital über unser CRM-System, unsere Therapieplattform und unsere Website.
- eine situative Unterstützung im 1st Level Support (wie bei Loginfehlern, Browsereinstellungen, fehlender Ton etc.) .

Das zeichnet dich aus

- Du befindest dich in einem laufendem Studium im Bereich Psychologie oder Gesundheitswesen und interessierst dich allgemein für die Themen Gesundheit und Psychologie.
- Du konntest vorzugsweise bereits im Umgang mit CRM-Systeme (Salesforce) Erfahrung sammeln, bist allgemein technisch versiert und interessiert.
- Du bist sehr strukturiert, arbeitest selbständig und zu deinen Stärken zählen Serviceorientiertheit, Verlässlichkeit und Ordentlichkeit.
- Du kannst Dich im Deutschen in Wort und Schrift (Muttersprache / C2) perfekt ausdrücken, zudem solltest du über gute Englischkenntnisse (C1-C2) verfügen.

Unser Angebot für dich

- Unterstützendes, motiviertes und herzliches Team und eine wertschätzende Unternehmenskultur.
- flexibles Arbeitszeitmodell, basierend auf Vertrauensarbeitszeit.

- Du kannst in einem hybriden Arbeitsmodell an unserem Standort in München und im Homeoffice arbeiten.
- Durch unsere Feedback-orientierte Kultur, werden wir dein persönliches Wachstum kontinuierlich fördern.
- Feiere auf Unternehmensevents unsere Erfolge.
- Firmen-Benefits - Von Zuschüssen für dein Mittagessen, den EGym Wellpass, Altersvorsorge bis zu den Corporate Benefits bieten wir dir ein vielfältiges Angebot.
- Zudem bekommst du von uns natürlich die benötigte Hardware zur Verfügung, die du für einen reibungslosen Arbeitsablauf im Homeoffice oder im Büro benötigst.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung und darauf, dich kennenzulernen!

Unsere Stellenausschreibungen richten sich an alle geeigneten Bewerber:innen (m/w/d) unabhängig von den Merkmalen des § 1 AGG (Geschlecht, Alter, Behinderung, Religion, Weltanschauung, ethnischer Herkunft oder sexuelle Identität).

Jetzt bewerben!