



Mitarbeiter:in Patientenservice und technischer Support (m/w/d)

Festanstellung mit 40h

Hybrides Arbeitsmodell: Arbeite vom Standort in München und aus dem Homeoffice heraus

Seit der Gründung im Jahr 2017 hat sich MindDoc zu Deutschlands führendem Anbieter von videobasierter Psychotherapie entwickelt.

Neben der videobasierten Psychotherapie betreibt MindDoc auch eine App zur mentalen Gesundheit, die weltweit von über drei Millionen Menschen auf ihre Smartphones geladen wurde. Mit unserem individuell zugeschnittenen Angebot ermutigen wir Menschen, ihre psychische Gesundheit selbst in die Hand zu nehmen. Wir machen Hilfe und Unterstützung einfach zugänglich. Jederzeit, überall und für jeden.

Unser Team ist eine der ersten und wichtigsten Anlaufstellen auf der Reise unserer Patient:innen.

Wenn du dich mit unserer Vision identifizieren kannst und es liebst, Menschen in beratenden und unterstützenden Rollen zur Seite zu stehen, dann bist du bei uns genau richtig!

Wir suchen leidenschaftliche Persönlichkeiten, die service- und kundenorientiert arbeiten und bereit sind, einen positiven Unterschied im Leben anderer zu machen.

Werde Teil unseres engagierten Teams und unterstütze uns dabei, die Patienten-Reise bei MindDoc noch schöner zu gestalten!

Im Patientenservice bist du zuständig für

- Unterstützung unserer Patient:innen und Therapeut:innen:
Du bist die/der erster Ansprechpartner:in für Patient:innen und Therapeut:innen bzgl. aller technischen Fragen und Anliegen zur MindDoc Plattform (1st Level Support)
- Identifikation von Problemen, erste Analyse und Entwicklung von standardisierten Lösungen und Dokumentation in unserem Wissensmanagement
- Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement für komplexere Fragen und die Vorbereitung von IT-Tickets
- Allgemeine Betreuung der Patient:innen entlang des kompletten Behandlungspfades – digital über unser CRM-System -, unsere Therapie Plattform und unsere Website
- Enge Zusammenarbeit mit der Psychotherapeut:innen, Krankenversicherungen, Kooperationspartnern und weiteren internen Abteilungen
- Viele weitere spannende Themen, die sich nach deinem Profil und deinen Interessen ergeben können

Was wir uns wünschen

- Eine Ausbildung oder ein Studium im Gesundheitswesen, im kaufmännischen oder medizinischen Bereich (oder eine vergleichbare Qualifikation)
- Praktische Erfahrung im Kundenservice, Patientenmanagement oder technischem Support
- Du bist sehr digital affin und verfügst idealerweise über erste Erfahrungen mit CRM Systemen und Kollaborationstools (z.B. Jira, Confluence)
- Du hast grundlegendes technisches Verständnis (Internetverbindung, Browser, Kamera, Mikrofon etc.) und Interesse dies weiter auszubauen
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und gehst bei deiner Arbeit äußerst serviceorientiert vor
- Du verfügst über hervorragende Deutsch- und gute Englischkenntnisse (Wort & Schrift)
- Du bist ein absoluter Teamplayer und gehst bei offenen Fragen gern auf deine Kolleg:innen oder deine Führungskraft zu

Worauf du dich freuen kannst

- Unterstützendes, motiviertes und herzliches Team und eine wertschätzende Unternehmenskultur
- flexibles Arbeitszeitmodell, basierend auf Vertrauensarbeitszeit
Du kannst in einem hybriden Arbeitsmodell an unserem Standort in München und im Homeoffice arbeiten
- Durch unsere Feedback-orientierte Kultur, werden wir dein persönliches Wachstum kontinuierlich fördern
- Feiere auf Unternehmensevents unsere Erfolge
- Firmen-Benefits - Von Zuschüssen für dein Mittagessen, den EGym Wellpass, Altersvorsorge bis zum Firmenfahrrad- Leasing bieten wir dir ein vielfältiges Angebot
- Zudem bekommst du von uns natürlich einen Laptop, ein Smartphone und jegliche Hardware, die du für einen reibungslosen Arbeitsablauf im Homeoffice oder im Büro benötigst

Du hast noch Fragen?

Auf unserer Homepage findest du viele Informationen oder lass dir die Fragen in einem kurzen Infogespräch beantworten: <https://minddoc.de/magazin/karriere/>

Jetzt bewerben!